

UniMac® Alliance Laundry Systems

Innovazione e qualità nel servizio interno di lavanderia: un'opportunità per l'albergatore



Nonostante molti hotel e ristoranti preferiscano ancora dare in outsourcing i propri servizi di lavanderia, in alcuni casi può risultare più conveniente, grazie anche alle nuove tecnologie attualmente a disposizione, optare per una gestione interna del servizio. In questo senso la facilità d'uso insieme all'efficienza sono una priorità per l'hotel che decide di avere la lavanderia in casa, considerando anche che, spesso, non si dispone di personale adeguatamente formato. Il motivo per cui oggi, ad esempio, diverse società di ristorazione e hotellerie affidano ancora il lavaggio della biancheria da tavola sporca a terzi, in pratica dimenticandosene finché il bucato non torni indietro pulito, è che l'outsourcing è semplice e il servizio è solitamente rapido ed economico, senza contare il vantaggio che si ottiene nel non avere lavatrici e asciugatrici che occupa-

no spazio, trasformando così il servizio in un costo, piuttosto che in un generatore di entrate. Tuttavia, negli ultimi anni, lo sviluppo della tecnologia in questo settore si è focalizzato molto sull'efficienza dei costi e sulla facilità d'uso, tanto da rendere l'internalizzazione del servizio un'opzione ai giorni nostri sempre più valida.

Certamente le operazioni di lavaggio e di asciugatura devono essere il più possibile efficienti – e questo è il motivo per cui molte realtà decidono di fatto di esternalizzarle – ma, oggi, ci sono macchinari che si dimostrano sempre più performanti in quanto a efficienza, in particolare sotto il profilo del risparmio energetico e dei costi. Per esempio, sono in grado di rilevare con estrema precisione il peso di un carico e la quantità necessaria di acqua, di detersivo e ammorbidente, cosa che rende la lavanderia interna un'alternativa spesso preferibile anche nell'ambito dell'hotellerie. In virtù della sua tecnologia semplice, robusta ed efficace, Alliance Laundry Systems si distingue, sul mercato attuale, quale il più grande fornitore al mondo di macchinari e sistemi professionali per lavanderia.

«Nelle cucine dei ristoranti e degli hotel, l'attenzione è spesso rivolta esclusivamente sul cibo, ma, per garantire un buon servizio, vi è la necessità anche di pulire la biancheria in modo rapido, effi-

UniMac
THE LAUNDRY EXPERTS

Alliance
Laundry Systems

“ I macchinari oggi a disposizione stanno diventando sempre più efficienti dal punto di vista energetico: possono calcolare la quantità necessaria di acqua e di detersivo, rendendo l'internalizzazione del servizio di lavanderia un'opzione conveniente ed economica. ”

“ Per noi è un successo quando le persone quasi non si accorgono del processo di lavaggio, tanto questo è veloce ed autonomo. ”



ciente e mirato – bisogna essere, per esempio, in grado di trattare diversi tipi di macchie. Questo è il nostro mestiere. Abbiamo un know how consolidato che ci permette di garantire ai nostri clienti il set up migliore per ottenere il massimo risultato possibile», afferma **Christophe Sisternas**, vicepresidente del marketing globale di Alliance Laundry Systems, aggiungendo che «l'innovazione costante nel campo dell'efficienza energetica sta rendendo la lavanderia interna un'opzione anche economica».

Facili da usare

La semplicità d'uso è una priorità nel processo di innovazione di UniMac, premium brand di Alliance Laundry Systems, preferito dalle lavanderie professionali interne di tutto il Mondo.

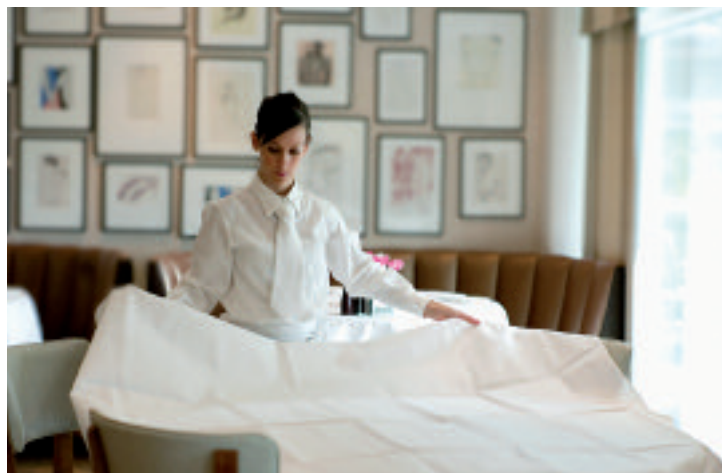
Spesso, a utilizzare i macchinari, è, infatti, un personale inesperto, sprovvisto di formazione specialistica adeguata. Le lavatrici e le asciugatrici di UniMac dispongono di potenti e facili sistemi di controllo che consentono agli utenti di impostare programmi personalizzati specifici per le diverse esigenze. I macchinari possono regolare la quantità di acqua, di energia e di prodotti chimici per ciascun carico, in modo da garantire risultati ottimali nel modo migliore e più veloce.

Innovazione continua

«È fondamentale assicurare, oltre alla facilità d'uso, anche, una bassa rumorosità, uno sportello ampio, che consenta un accesso comodo e, inoltre l'efficienza e la flessibilità della macchina. Per noi è un successo quando le persone quasi non si accorgono del processo di lavaggio, tanto questo è veloce ed autonomo», dice Sisternas, «Inoltre, la possibilità di aggiungere componenti e consentire il riuti-

lizzo dell'acqua – in modo che il risciacquo finale possa essere utilizzato per il ciclo di prelavaggio del carico successivo – e la possibilità di disporre di sistemi di scambio termico per le asciugatrici sono importanti innovazioni che, in hotel, contribuiscono ad aumentare l'efficienza energetica, rendendo il servizio di lavanderia interno un'opzione più economica rispetto all'outsourcing. Inoltre, la qualità e la pulizia che si ottengono da un servizio affidato a terzi sono senza dubbio limitati e non controllabili a priori. Guardando al futuro, prevediamo un ulteriore sviluppo nella gestione informatica dei sistemi di controllo man mano che le macchine diventeranno più intelligenti nel programmare con la massima efficienza ogni fase del processo di lavaggio. I proprietari potranno, insomma, monitorare e gestire al meglio le operazioni di lavanderia, massimizzandone la resa. In futuro c'è ancora spazio per l'innovazione, ma già oggi la tecnologia a disposizione è in grado di portare una svolta in molte attività legate alla ristorazione e all'industria alberghiera».

P.T.



UniMac® - Alliance Laundry Systems

Innovation and quality in the in-house laundry: an opportunity for the hotelier



Despite the fact that many hotels and restaurants choose to outsource their laundry services, there are many instances in which new developments in laundry technology mean it could be better to have the equipment in house. Ease of use is a priority in laundry innovation as operators may not be trained.

Many foodservice operations hand over their dirty linen to a service provider and forget about it until it comes back clean. Outsourcing is easy and the service is usually quick and cost-effective, and that is before you take into account the value of real estate in the kitchen and the fact that washers and dryers take up space that be-

comes a cost centre rather than a revenue generator. Nevertheless, the development of laundry technology has focused heavily on cost-efficiency and ease of use and increasingly makes in-house cleaning a sensible option.

Laundry must be as efficient as possible, which is often why people choose to outsource it, but laundry equipment is becoming much more energy-efficient and the cost profile of machines that sense the weight of a load and can calculate the amount of water and chemicals needed means that in-house laundry projects are happening and becoming more and more popular.

Alliance Laundry Systems, the world's largest supplier of professional laundry machines, has been focusing on making his technology simple, robust and effective.

«In the commercial kitchen, the focus is always on the food. However, there is a need to process linen quickly and efficiently in a way that deals with different

“**Equipment is becoming much more energy-efficient. Machines can calculate the water and chemicals needed, meaning in-house projects are happening.**”

“ It is a sign of success for us if people don't notice the laundry process because it runs easily and performs so well. ”

kinds of stains. Laundry is all we do, so we are there to ensure that customers have the best set-up to achieve the highest throughput and maximum efficiency», says **Christophe Sisternas**, vice president, global marketing at Alliance Laundry Systems, adding that: «new developments in energy efficiency are making in-house laundry a cost-effective option».

Operator friendly

Ease of use is a priority in the innovation process for UniMac, a brand of Alliance Laundry Systems, preferred by on-premises laundries professionals worldwide. Often, machines will be used by inexperienced staff without specialist training. UniMac inverter-driven machines feature powerful controls that enable users to set up customized programmes specific to their needs.

The machine can adjust the amount of water, energy and chemicals to suit each load to ensure optimum results in the best and fastest way.

Incremental innovation

«The priorities are ease of use, low levels of noise, a large door to make access easy, resource efficiency and the flexibility of

the machine. It is a sign of success for us if people don't notice the laundry process because it runs easily and performs so well», says Sisternas. «The ability to add components to enable the re-use of water, so that the final rinse can be used for the pre-wash cycle of the next load, or heat exchange systems for dryers to help with the heating of a hotel are developments that are helping to increase energy efficiency and, therefore, make in-house laundry a more cost-effective option compared to outsourcing. The appeal of outsourcing is that you get a reasonable price and the problem is out of sight, but you are limited by the quality of the linen that is available from a service provider and by the quality of their cleaning processes. Looking ahead, we will see more change in computerised controls and the use of data as machines become more intelligent and can predict how to run the laundry process in the most efficient way. Further down the line, we might see owners use data to get an overview of their laundry operations to maximise efficiency. There is still scope for innovation in the future, but in-house laundry equipment could already be a game-changer for many food-service operations».

P.T.

