

Hotel Corona d'Oro

Una dimora in cui rivivere tutta la storia di Bologna. Una destinazione di lusso in cui le parole d'ordine sono autenticità, bellezza, benessere e cura del cliente



«Abbiamo appena ricevuto la conferma che saremo inclusi nella prestigiosa collezione Condé Nast Johansens, di cui si può entrare a far parte solo se si rispettano determinati standard qualitativi: questo riconoscimento certifica un percorso che abbiamo intrapreso da qualche anno, teso a valorizzare e a promuovere la splendida location in cui ci troviamo e che ha al suo centro l'eccellenza del servizio e l'estrema cura nei confronti del cliente» spiega **Michele Piazzolla**, direttore dell'Hotel Corona d'Oro, 4* lusso nel cuore di Bologna, gioiello architettonico dalla profonda impronta storica e che si sta affermando come il punto di riferimento per soggiorni in cui le parole d'ordine sono eleganza, tranquillità, silenzio e benessere.

L'edificio: la storia e il presente

Il Corona d'Oro, con le sue 40 camere, è un vero e proprio Boutique Hotel situato nel cuore di Bologna, a pochi passi da Piazza Maggiore e dalle due torri, uno dei simboli più noti della città.

L'edificio in cui si trova racconta una storia che parte dal Duecento, secolo cui risale la sua costruzione e che oggi è rappresentato dal porticato esterno, passa attraverso il Rinascimento, di cui rimangono gli

spendidi soffitti a cassettoni affrescati, e arriva fino alla Belle Epoque, testimoniata dalla grande cupola in vetro che domina la hall e che, una volta aperta, la trasforma in una particolare corte interna. La prospettiva storica si ritrova anche nelle camere, oggetto di un'imponente opera di ristrutturazione che ha integrato nel design e nello stile dell'antica dimora (di cui restano molti elementi originali) arredi raffinati in legno, marmi e tessuti pregiati alle pareti, in un costante dialogo tra il fascino dei fasti del passato e il comfort richiesto dal viaggiatore contemporaneo.

Il servizio: un approccio personalizzato

«Le dimensioni raccolte dell'hotel

ci permettono di seguire gli ospiti, ogni ospite, in modo personalizzato. Sia lo staff, costantemente dedicato all'estrema cura del cliente e a offrire in ogni circostanza un atteggiamento amichevole ma sempre professionale, sia io stesso cerchiamo di conoscere e ricevere un feedback da ognuno di loro, per poter individuare eventuali criticità e trovare subito delle soluzioni. Sappiamo bene come il servizio sia un elemento distintivo e uno dei principali fattori di scelta di una struttura: praticare un ascolto attivo e intervenire ogni volta con flessibilità e attenzione costituiscono il cuore del nostro modo di essere e di approcciarci», aggiunge il Direttore. E proprio il servizio è uno dei tratti che maggiormente ha colpito i tantissimi visitatori che hanno voluto raccontare il Corona d'Oro sui siti di recensioni alberghiere (è il secondo hotel di Bologna su TripAdvisor), insieme alla bellezza degli spazi, alla splendida vista sulla parte medievale della città che si gode da ogni camera e alla colazione (cui è dedicata una speciale attenzione, con prodotti dolci e salati della tradizioni, proposte salutiste, vegetariane, vegane e per celiaci, spremute fresche e pasticceria artigianale, oltre a una selezione di prodotti da forno provenienti dai migliori fornitori della città). **G.G.**



Hotel Corona d'Oro

A lodging where you can experience all the history of Bologna. A luxury destination where the key words are authenticity, beauty, wellness, and customer care



«**W**e have just received confirmation that we will be included in the prestigious Condé Nast Johansens collection, which you can join only if you meet certain quality standards: this recognition certifies a journey we have undertaken a few years ago, aimed at enhancing and promoting the splendid location in which we find ourselves and that has at its centre the excellence of the service and the extreme care for the customer», explains **Michele Piazzolla**, director of the 4* luxury Hotel Corona d'Oro, in the heart of Bologna, an architectural gem with a deep historical background that is establishing itself as the point of reference for stays in which the key words are elegance, tranquillity, silence, and wellness.

The building: the history and the present

The Corona d'Oro, with its 40 rooms, is a true Boutique Hotel located in the heart of Bologna, a short distance from Piazza Maggiore and the two towers, one of the best-known symbols of the city.

The building that hosts it tells a story that starts from the thirteenth century, century of its construction that is represented today by the external portico, passes through the Renaissance, of which remain the splendid frescoed coffered ceilings, and arrives to the Belle Epoque, shown by the large glass dome

overlooking the hall and that, once opened, turns it into a particular internal courtyard. The historical perspective is also found in the rooms, subject of a majestic restructuring work that has integrated into the design and style of the old lodging (of which many original elements still remain) refined wooden furnishings, marble and precious fabrics on the walls, a constant dialogue between the charm of its past splendour and the comfort required by the contemporary traveller.

The service: a personalized approach

«The cosy size of the hotel allows us to assist the guests, each guest, in a personalized manner. Both the staff, constantly dedicated to the utmost care of the customer and to offer a friendly yet professional attitude in all circumstances, and I try to receive feedback from each one of them, in order to identify poten-

tial problems and immediately find solutions. We know very well how customer service is a distinctive element and one of the main factors in the choice of a structure: practicing active listening and taking action every time with flexibility and attention are the heart of our way of being and interacting», adds the director. And the service itself is indeed one of the traits that has most impressed the many visitors who wanted to tell of the Corona d'Oro on the hotel review websites (it is the second hotel in Bologna on TripAdvisor), together with the beauty of the environments, the beautiful view on the medieval part of the city that can be enjoyed from every room, and the breakfast (to which we devote special attention, with sweet and savoury products of the tradition, healthy, vegetarian, vegan, and gluten-free products, fresh juices and homemade pastries, as well as a selection of bakery products from the best suppliers in the city). **G.G.**

