



Italiana Servizi

Azienda solida e affidabile, con una lunga esperienza di qualità sul campo, oggi si propone come partner maturo e completo nel settore dell'outsourcing alberghiero



Nata nel 1996 grazie ad un gruppo di imprenditori con solida esperienza e importanti competenze, Italiana Servizi diventa in breve tempo azienda leader nel settore del facility management, capace di soddisfare le molteplici esigenze di ogni tipo di impresa. Italiana Servizi opera in varie aree di attività dalla pulizia civile e industriale, sanificazione, facchinaggio e logistica, sporzionamento pasti, cura del verde e servizi ambientali, manutenzione impianti, sorveglianza e sicurezza.

«Siamo un'azienda solida e affidabile con

un fatturato annuo consolidato di circa 15 milioni», ci racconta **Claudio Pennatini** (foto sotto), presidente di Italiana Servizi, «con quasi 25 anni di esperienza nel mondo dell'outsourcing, al servizio di grandissime realtà, industriali, nel campo della moda e farmaceutico. Il nostro organico operativo conta di oltre 1.000 dipendenti, dislocati in circa 200 cantieri su tutto il territorio nazionale.

Abbiamo deciso di portare anche nel mondo dell'ospitalità la nostra ricetta vincente, dando vita a Italiana Servizi Divisione Alberghi, realtà che nasce per offrire risposte complete a tutte le esigenze, grandi e piccole, legate all'outsourcing alberghiero. Che è un mondo nel quale oggi si trovano ancora troppe proposte senza storia e senza garanzie, che operano talvolta anche senza rispettare le regole. Noi invece sappiamo bene che la prima regola di un fornitore deve essere quella di garantire sicurezza e alta qualità nelle prestazioni erogate, in modo da permettere al committente non tanto di risparmiare nei costi, quanto invece di guadagnare nel fondamentale rapporto di fiducia nei confronti del suo cliente finale. Arriviamo da un mondo industriale nel quale sono solo i servizi di qualità a fare la differenza: e proprio su questa differenza



abbiamo costruito i nostri successi, che oggi vogliamo trasferire in pieno anche nel mondo dell'hotellerie».

È dunque su queste basi solide e strutturate che è stata fondata Italiana Servizi Divisione Alberghi, società che unisce la tradizione di solidità economico-finanziaria e la serietà di un grande gruppo nazionale con le competenze specifiche maturate nel settore dell'hotellerie, del management e delle squadre di lavoro.

Innovazione al servizio della qualità

Oggi Italiana Servizi si presenta al mondo dell'ospitalità del Bel Paese non solo con una vasta gamma di servizi nel campo dell'outsourcing alberghiero, ma anche e soprattutto con l'impegno continuo di fornire ai suoi clienti prestazioni in appalto create su misura per ognuno di loro. Tutti i servizi forniti da Italiana Servizi, infatti, sono altamente professionali e seguono processi distintivi in termini di qualità e di innovazione che generano valore per il committente e ancora di più per il suo cliente finale. «Ci interessa», aggiunge Claudio Pennatini, «instaurare rapporti duraturi, basati sulla fiducia. Il cliente e le sue necessità sono il centro del nostro lavoro e il nostro impegno per soddisfarli si traduce in una costante ricerca di qualità e innovazione, secondo regole chiare e trasparenti e processi certificati. L'obiettivo non è solo quello di fornire servizi e personale nel modo più puntuale possibile, ma anche quello di ridurre i loro carichi di lavoro e di responsabilità affinché possano conseguire gli obiettivi di business. La perfetta combinazione tra competenze professionali, qualità umane e buon funzionamento dei processi ha così sempre reso possibile il raggiungimento di stan-



ding qualitativi elevati e la piena soddisfazione dei nostri clienti».

Italiana Servizi Divisione Alberghi infatti si ispira a una seria cultura del lavoro che si declina attraverso la valorizzazione di alcuni principi che tutti i suoi collaboratori si impegnano a rispettare e condividere e che riguardano l'innovazione e l'eccellenza nei processi di lavoro, la formazione puntuale e aggiornata delle competenze, i comportamenti basati su regole di assoluta correttezza e fiducia, l'organizzazione in team di lavoro coesi e strutturati. Tutto ciò si traduce in una proposta di outsourcing dettagliata, precisa e articolata che offre: housekeeping, accoglienza, interventi straordinari di pulizia lucidatura e lavaggio professionale, pulizia e sanificazione delle cucine, gestione aree esterne e giardinaggio, manutenzioni per ascensori e impianti elettrici e idraulici e aria condizionata, forniture prodotti di cortesia e frigobar, sicurezza, vigilanza, tutela di sicurezza e ambiente nella gestione della struttura, formazione professionale all'avanguardia e tecnologia gestionale per il mondo dell'hospitality. **D.D.**

