

Starhotels

Dove ogni evento è speciale: con il nuovissimo website Meetings & Events di Starhotels è sempre più facile organizzare un evento e avere a portata di mano tutte le informazioni utili

Location strategiche, soluzioni adatte ad ogni tipo di evento e un team dedicato che lavora per rendere ogni momento speciale ed indimenticabile. Tutto questo caratterizza da sempre l'offerta Mice di Starhotels, prima compagnia alberghiera italiana per fatturato che, con l'ingresso recente di Terme di Saturnia Natural Spa & Golf Resort fra gli Starhotels Collezione, conta oggi 30 al-

berghi, situati nelle cuore delle più belle destinazioni italiane ma anche a Londra, Parigi e New York.

Ma oggi c'è di più: è infatti online - meetings.starhotels.com/it/ - il nuovo website Meetings & Events di Starhotels, uno strumento evoluto che nasce per rendere ancora più semplice avere a disposizione la variegata e ampia proposta congressuale delle strutture del gruppo,

Sopra, Starhotels President a Genova: Colombo+Verrazzano Meeting Room.
Qui a fianco, Savoia Excelsior Palace a Trieste: Zodiaco Meeting Room.
Above, Starhotels President in Genoa: Colombo+Verrazzano Meeting Room.
Right, Zodiaco Meeting Room at Savoia Excelsior Palace in Trieste



per un totale di 164 sale riunioni fino a 550 posti in plenaria.

Il motore di ricerca è stato studiato per rendere ancora più facile e veloce individuare la venue ideale; il risultato della ricerca è ricco di informazioni e consente di confrontare in un colpo d'occhio più hotel, i servizi, le caratteristiche del centro congressi e tutte le informazioni utili. Il nuovo menu inoltre consente al cliente di identificare immediatamente tutte le tipologie di eventi che possono essere ospitati negli spazi Starhotels: small meetings, large meetings, eventi, matrimoni e occasioni speciali; e ancora consente di scegliere i servizi legati al proprio evento come dining, tecnologia, esperienze aggiuntive, trasferimenti e altro ancora. Infine, c'è un altro strumento che mette insieme l'immediatezza dell'online con la cura dell'offline: il portale ospita infatti una vasta "Download Area", dalla quale i meeting planner possono scaricare materiale informativo e tecnico utile per organizzare un meeting, oltre a "factsheet" e "e-brochure" delle strutture Starhotels.

Il team fa la differenza

Particolare attenzione è stata data alla funzionalità di richiesta preventivo (RFP) tramite il sito. Grazie ad essa è possibile scegliere in modo ancora più mirato le strutture, mantenendo la possibilità di selezionare più hotel e di allegare anche



Grand Hotel Continental, Siena: il Salone delle Feste

una richiesta già predisposta dal cliente. Il nuovo RFP è molto completo e snellisce notevolmente la fase di raccolta informazioni per l'emissione di un'offerta meeting veloce ed esaustiva. Le richieste arrivano al Group Desk Starevents, un team di 6 professioniste affiatate, guidate da Silvia Sacchetti, che si pone come "One stop shop" per richieste multi hotel e multi destinazione da clientela nazionale ed internazionale, con l'obiettivo di approfondire ogni richiesta per trovare la soluzione ideale, negoziare le migliori condizioni economiche e contrattuali ed accompagnare il cliente nelle varie fasi fino alla firma del contratto. **Davide Deponti**



Group Desk Starevents

Starhotels

Where every event is special: with the brand-new Starhotels Meetings & Events website it is easier than ever to organize an event and have all the useful information at hand

Strategic locations, solutions suitable for every type of event and a dedicated team that works to make every moment special and unforgettable. All this has always characterized the MICE offer of Starhotels, the first Italian hotel company by turnover which, with the recent entry of Terme di Saturnia Natural Spa & Golf Resort in "Starhotels Collezione", today counts 30 hotels, located in the heart of the most beautiful Italian destinations, but also in London, Paris, and New York.

But today there is more: the new Starhotels Meetings & Events website is online - meetings.starhotels.com/it/ - an advanced tool that was created to make it even easier to have at your disposal the

varied and wide offer of the group's conference facilities, for a total of 164 meeting rooms with up to 550 seats in the plenary rooms.

The search engine has been designed to make it easier and faster to identify the ideal venue; the search results are full of information and allow you to compare multiple hotels, services, the features of the conference centre, and all useful information at a glance.

The new menu also allows you to immediately identify all types of events that can be hosted in the Starhotels spaces: small meetings, large meetings, events, weddings, and special occasions; it also allows you to choose the services for your event such as dining, technology,

Starhotels Ritz,
Milano - Foyer



additional experiences, transfers, and much more. Finally, there is another tool that combines the immediacy of the on-line with the care of the offline: the portal hosts a vast 'Download Area' from which the meeting planners can download informative and technical material useful to organize a meeting, as well as 'factsheets' and 'e-brochures' of the Starhotels facilities.

The team makes the difference

Particular attention was paid to the request for proposal feature (RFP) of the website. Thanks to this, you can choose the facilities in a more targeted way, maintaining the possibility of selecting multiple hotels and also attaching a re-



Hotel d'Inghilterra,
Roma - Salone Inghilterra

quest already prepared by the client. The new RFP is very comprehensive and streamlines the information gathering phase significantly to issue a fast and comprehensive meeting offer. The requests arrive at the Group Desk Starevents, a team of 6 close-knit professionals, led by Silvia Sacchetti, who acts as a "One-stop shop" for multi-hotel and multi-destination requests from national and international clients, with the aim of analysing every request in depth to find the ideal solution, negotiate the best economic and contractual conditions, and accompany the client through the various phases until the signing of the contract.

Davide Deponti



A sinistra (left), Vérone Meeting Room at Castille, Paris.
Sotto (Below), Roma Meeting Room, Starhotels Grand Milan, Saronno

