



Genius Solution

La strada preferenziale per garantire valore, qualità e servizio personalizzato, per una più razionale gestione delle risorse dell'hotel

«**I**nutile girarci intorno, l'outsourcing di qualità non ammette mezze misure. E per essere partner affidabili bisogna lavorare costantemente al fianco dei propri clienti». Ecco come **Giacomo Rigano**, uno degli imprenditori che fa parte di Genius Solution, riassume l'asset professionale intorno al quale si muove tutta la complessa attività di facility management dell'Azienda. La società per azioni conta infatti su una piattaforma imprenditoriale solida di chi ha scelto di condividere le esperienze maturate nei lunghi anni di attività in diversi ambiti, dal tecnologico all'immobiliare fino al mondo dei servizi, in un progetto sinergico di valorizzazione e implementazione dell'outsourcing nell'hotellerie e non solo.

Mai improvvisare. Il valore della qualità professionale

Oggi l'outsourcing si presenta come la strada preferenziale per garantire valore, qualità e servizio personalizzato, per una

più razionale gestione delle risorse dell'hotel ed esternalizzando uno o più servizi, lasciando concentrare l'albergatore sullo sviluppo del proprio core business. «Non possiamo negare le tante problematiche che incontra un imprenditore nel nostro Paese», continua Rigano, «regole in continuo movimento in un settore come il turismo che dovrebbe essere una priorità di prodotto nazionale, tutele che invece tardano ad arrivare per una sana competizione di mercato, differenze logistiche tra il Nord e il Sud sul nostro territorio che possono rendere difficile anche solo raggiungere posti incantevoli e alberghi pregevoli fuori dalle mete più conosciute, ma anche strutture che necessitano di continui upgrade nei servizi, dove non basta solo un outsourcing di qualità ma sono necessarie strategie multiple. Quello che però non cambia, e diventa il solo elemento discriminante, è la qualità. La professionalità è il solo requisito fondamentale per non improvvisarsi esperti in un settore così deli-



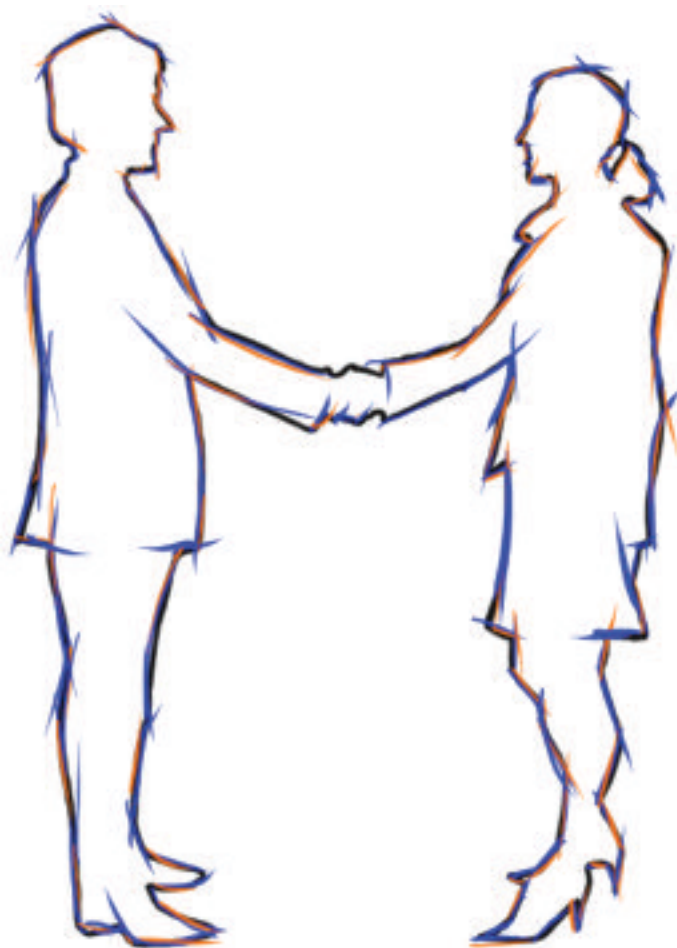
cato e strategico dell'attività alberghiera. E in questo la nostra Azienda è leader nel settore». Per garantire una partnership attenta e qualificata con l'albergatore, Genius Solution articola la sua proposta in diverse fasi: analisi di fattibilità preliminare per verificare l'autonomia nell'erogazione del servizio; una compliance legale che garantisce assunzione di personale secondo normativa vigente con la corretta attivazione delle procedure relative alla sicurezza; l'applicazione di modello di gestione consolidato, garantito capillarmente sul territorio nazionale; un team specializzato con project manager dedicato; soluzioni customizzate per ogni cliente.

Liberi di pensare al vostro core business

L'Azienda è così in grado di sollevare il cliente da tutta una serie di incombenze legate alla crescita aziendale. La riduzione della complessità operativa consente immediatamente alla struttura alberghiera di muoversi in maniera più snella sul mercato, affrancandosi da tutta una serie di costi. Si calcola infatti intorno al 15% il risparmio economico affidandosi ad una seria azienda di esternalizzazione di servizi, percentuale che può arrivare al 20% con la Genius Solution. Ad integrare questo approccio di facility management anche un ventaglio di servizi accessori, come il noleggio di arredi e attrezzature, fondamentale per mantenere atmosfere sempre nuove e accoglienti, la possibilità di usufruire di posateria ricercata o materassi e cuscini di alta gamma per una ospitalità sempre al top. Genius Solution è quindi un partner prezioso e affidabile, capace di essere un intermediario ottimale che si pone vicino al cliente passo dopo passo, anche in quelle situazioni di transito gestionale dove è importante traghettare le risorse in maniera intelligente, sempre puntando al massimo.

Tecnologia e welfare aziendale

Fondamentale l'utilizzo della tecnologia sempre più pervasiva e capace di semplificare diversi passaggi operativi. Software gestionali di ultima generazione, in grado di monitorare costantemente qualità e performance del personale attra-



verso strumenti specifici (qr code, tag, geolocalizzazione) consentono interventi di aggiustamento in tempo reale e in stretta sinergia con il cliente. Inoltre, Genius Solutions dà grande importanza alla formazione e al welfare aziendale. Un dipendente costantemente formato, infatti, riesce a gestire al meglio l'esecuzione del proprio lavoro, ottimizzando strumenti e risorse impiegate, nonché implementando le proprie performance. Motivazioni possibili solo da tutte quelle figure professionali fortemente gratificate. Ecco perché Genius Solution utilizza programmi di welfare aziendale con particolare riguardo al personale femminile, la cui percentuale di presenza è tradizionalmente più alta in questo comparto. F.N.



TOP QUALITY TO SERVICE HOSPITALITY

Genius Solution

The preferred way to ensure value, quality and personalized service, for a more rational management of hotel resources



«**N**eedless to say, quality outsourcing doesn't allow half measures. And to be a reliable partner you have to work constantly alongside your customers». This is how **Giacomo Rigano**, one of the entrepreneurs who is part of Genius Solution, summarizes the professional asset around which moves all the complex activity of facility management of the company. The spa company relies on a solid business platform of those who have chosen to share the experience gained over many years of activity in different areas, from technology to real estate up to the world of services, in a synergistic project to enhance and implement outsourcing in the hotel industry and beyond.

Never improvise.
The value of professional quality

Today outsourcing is the preferred way to ensure value, quality and personalized

service, for a more rational management of hotel resources and outsourcing one or more services, letting the hotelier focus on the development of its core business. «We cannot deny the many problems encountered by an entrepreneur in our country», continues Rigano, «Rules in constant movement in a sector such as tourism, which should be a priority of national product, safeguards that are slow to arrive for a healthy market competition, logistical differences between North and South on our territory that can make it difficult even just to reach beautiful places and fine hotels outside the most popular destinations, but also structures that need continuous upgrades in services, where not only a quality outsourcing but multiple strategies are necessary. What does not change, however, and becomes the only discriminating element, is quality. Professionalism is the only fundamental requirement not to improvise as experts in

such a delicate and strategic sector of the hotel business. And in this our Company is a leader in the sector». To ensure a careful and qualified partnership with the hotelier, Genius Solution articulates its proposal in several phases: preliminary feasibility analysis to verify the autonomy in the provision of the service; a legal compliance that ensures recruitment of staff according to current regulations with the proper activation of procedures related to security; the application of consolidated management model, guaranteed throughout the country; a specialized team with dedicated project managers; customized solutions for each customer.

Free to think about your core business

The company is thus able to relieve the customer of a whole series of tasks related to the growth of the company. The reduction in operational complexity immediately allows the hotel to move in a more streamlined way on the market, freeing itself from a whole series of costs. In fact, it is estimated that around 15% of the economic savings by relying on a serious company outsourcing services, a percentage that can reach 20% with the Genius Solution. To integrate this approach of facility management also a range of ancillary services, such as the rental of furniture and equipment, essential to maintain an ever new and welcoming atmosphere, the possibility of using cutlery or mattresses and pillows of high quality for a hospitality always at the top. Genius Solution is therefore a valuable and reliable partner, capable of being an optimal intermediary that stands close to the customer step by step, even in those situations of transit management where it is important to ferry resources in an intelligent way, always aiming for the maximum.

Technology and corporate welfare

The use of increasingly pervasive technology, capable of simplifying various operational steps, is fundamental. Latest generation management software, capable of constantly monitoring the quality and performance of personnel through specific tools (qr code, tags, geolocation)



allow for adjustment interventions in real time and in close synergy with the customer. In addition, Genius Solutions gives great importance to training and corporate welfare. A constantly trained employee, in fact, is able to better manage the execution of his work, optimizing tools and resources used, as well as implementing their performance. Motivations possible only from all those professional figures strongly gratified. This is why Genius Solution uses corporate welfare programs with particular regard to female staff, whose percentage of presence is traditionally higher in this sector.

F.N.