



# LUNA G.I.L.

Un servizio di lavanderia industriale di grande professionalità per una clientela esigente abituata ad un housekeeping di classe

**C**on la sua esperienza ventennale, capace di rispondere alle aspettative dei più esigenti hotel e ristoranti, LUNA G.I.L. si conferma un'azienda leader nel settore delle lavanderie industriali nel comparto alberghiero della Capitale e dei servizi di lavaggio e noleggio biancheria nel quale vanta massima qualità e precisione. Offre una moderna gestione dell'intera struttura grazie ad un accurato servizio, dalla consulenza sulla scelta della biancheria fino alla consegna del prodotto finito.

«Il nostro obiettivo finale», ci spiega il direttore commerciale **Fabrizio D'Amata**, «è quello di offrire al cliente il miglior rapporto qualità prezzo, grazie ad una analisi dei costi e proponendo soluzioni ottimali e personalizzate. Ci piace definirci una "family business", grazie a mio padre che l'ha fondata ed a mia sorella che fa parte dello staff dirigenziale. Oggi possiamo dire che i nostri cavalli di battaglia sono la fornitura di un servizio di lavanderia altamente professionale integrato con un rapporto di consulenza del tutto tailor made, basato innanzi tutto sull'empatia e su una proposta commerciale calibrata sulle esigenze del cliente, fin nei minimi dettagli. A questo, si affianca da quest'anno anche un'altra attività, o meglio abbiamo pensato di offrire al cliente una competenza specifica nel campo dell'housekeeping. Luna Service è infatti la nuova società che abbiamo creato appositamente per supportare la nostra clientela in questo importante aspetto del business alberghiero, con una strategia mirata e professionale».

## Partnership importanti anche nel noleggio biancheria

Oltre al servizio lavanderia industriale, e oggi di servizi di housekeeping, l'azienda romana propone anche un servizio di noleggio



Fabrizio D'Amata

biancheria, fornendo varie linee di tessuti per ogni esigenza. La gamma di colori e la tipologia di stoffe sono concordate con il cliente, tenendo conto delle esigenze di arredo e visionando insieme le novità più qualificate offerte dal mercato. Diverse le linee di biancheria che compongono il campionario, tra cui le linee principali: Standard: parure con ottimo rapporto qualità/prezzo; Superior: lenzuola e asciugamani di qualità superiore, che garantiscono un confort ottimale: Raso rigato: parure di lenzuola in raso, morbidissimi e di prima qualità; Sacchi Copripiumino e lenzuola Top Sheets. «La biancheria della "linea Hotel"», continua D'Amata, «è il punto di forza della di LUNA G.I.L. Disponiamo infatti di biancheria di altissima qualità, delle migliori tessiture italiane, accuratamente selezio-

nata per soddisfare le diverse esigenze dei clienti, e che contribuiscono a rendere le camere d'albergo uno spazio elegante e confortevole. Quest'anno la nostra azienda ha portato avanti una importantissima partnership con il marchio Frette, un brand di tessuti di prestigio, che è diventato un fiore all'occhiello della nostra proposta».

## Fiducia e completa sinergia con il cliente

L'azienda vanta un'esperienza solida, maturata negli anni, in grado non solo di individuare e risolvere gli aspetti tecnici del servizio, grazie a certificazioni di altissimo livello, ma anche di rispondere alle aspettative dei clienti più esigenti, offrendo professionalità e qualità, mettendo in campo non solo competenze e tecnologie ma anche valori umani, in un rapporto di fiducia e completa partnership con la propria clientela. «La nostra azienda predilige quello che amiamo definire un marketing positivo, non ci interessa la proposta commerciale fine a se stessa, ma vogliamo capire le esigenze della struttura per proporre il giusto articolo, raggiungendo un ottimo rapporto tra qualità e costi. Ogni giorno lavoriamo con passione, rispetto e senso di responsabilità per offrire al cliente finale la garanzia di pulito e questo ci sta ripagando in termini di fidelizzazione della clientela, oggi intorno alle 70 strutture alberghiere». **C.C.**



# LUNA G.I.L.

A highly professional industrial laundry service for a demanding clientele accustomed to top housekeeping



**L**UNA G.I.L. confirms itself as a leading company in the field of industrial laundries in the hotel sector of the capital and in the services of washing and linen rental in which it boasts the highest quality and precision with its twenty years of experience, able to meet the expectations of the most demanding hotels and restaurants. It offers a modern management of the entire structure thanks to an accurate service, from advice on the choice of linen to the delivery of the finished product.

«Our ultimate goal», explains sales director **Fabrizio D'Amata**, «is to offer the customer the best value for money, thanks to a cost analysis and proposing optimal and customized solutions. We like to call ourselves a family business, thanks to my father who founded it and my sister who is part of the management staff. Today we can say that our main strengths are the provision of a highly professional laundry service integrated with a tailor-made consulting relationship, based above on empathy and on a commercial proposal tailored to the needs of the customer, down to the smallest detail. This year, another activity will be added, or rather, we have de-

ecided to offer our clients specific expertise in the field of housekeeping. Luna Service is in fact the new company that we have created specifically to support our customers in this important aspect of the hotel business, with a targeted and professional strategy».

## Important partnerships also in linen rental

In addition to the industrial laundry service, and today housekeeping services, the Roman company also offers a laundry rental service, providing various lines for every need. The range of colors and the type of fabrics are agreed with the customer, taking into account the needs of furniture and viewing together the most qualified news offered by the market. There are several lines that make up the sample book, including the main lines: Standard: parure with excellent value for money; Superior: sheets and towels of superior quality, which ensure optimal comfort: Striped satin: parure of satin sheets, soft and first quality; Sacchi Copripiumino and sheets Top Sheets. «The linen of the "Hotel line"», continues D'Amata, «is the strength of LUNA G.I.L. We have linen of the highest quality, the best Italian textures, carefully

selected to meet the different needs of customers, and that contribute to make the hotel rooms an elegant and comfortable space. This year, our company has carried on a very important partnership with the Frette brand, a brand of prestigious fabrics, which has become a flagship of our proposal».

## Confidence and complete synergy with the customer

The company boasts a solid experience, gained over the years, able not only to identify and solve the technical aspects of the service, thanks to certifications of the highest level, but also to meet the expectations of the most demanding customers, offering professionalism and quality, putting in place not only skills and technologies but also human values, in a relationship of trust and complete partnership with its customers. «Our company prefers what we like to call a 'proactive marketing', we are not interested in the commercial proposal as an end in itself, but we want to understand the needs of the structure to propose the right article, achieving an excellent ratio between quality and cost. Every day we work with passion, respect and a sense of responsibility to offer the final customer the guarantee of cleanliness and this is repaying us in terms of customer loyalty, now around 70 hotels». **c.c.**