

Cegalin Group

Leader nella gestione dell'outsourcing, pulizia e facchinaggio per l'ospitalità di lusso, il Gruppo guarda avanti per un servizio sempre più integrato e all'avanguardia

«Valorizzare il proprio albergo significa consolidarne il prestigio». Ne è certo **Pierantonio Pegoraro** (nella foto sotto), direttore commerciale di Cegalin Group, un'azienda che da oltre vent'anni è leader nel mondo dell'hotellerie per consulenza competente in attività di outsourcing, pulizia e facchinaggio, gestione della linea cortesia e accessori, con formazione diretta di personale altamente selezionato e qualificato.

Uno dei punti di forza di Cegalin Group è senz'altro l'utilizzo di tecnologie moderne e capaci di costanti upgrade qualitativi.



Proprio per sottolineare anche la fondamentale importanza del monitoraggio e della visualizzazione in tempo reale dello stato delle stanze, è stato di recente presentato il software GEA MOBILE, un sistema integrato che permette di monitorare su pc, tablet e smartphone l'attività del personale e lo stato di preparazione. Il software consente di segnalare mancanze e di creare report per la direzione, ottimizzando la capacità gestionale dell'intera struttura alberghiera a tutto vantaggio del brand.

Una filosofia che mira alla qualità, premiata giustamente sul campo. Gli utenti di Venere.com hanno scelto l'Hotel Milano Scala di Milano per il premio "Top Clean 2013", una grande soddisfazione per il gruppo Cegalin, partner di Hotel Volver. «La nostra professionalità», spiega Pierantonio Pegoraro, «risiede sia nella capacità di offrire una consulenza finalizzata alla competitività che in un modo nuovo di pensare all'accoglienza, in cui l'innovazione è il fondamento strategico. La nostra mission finale è creare con il cliente una serie di sinergie: insieme studiamo le soluzioni migliori per rispondere alle



previsto dal D.L. 81/08. In questa logica, Cegalin Group ha avviato con successo anche un percorso di formazione del personale. Lo staff dedicato deve acquisire competenze sempre più tecniche e professionali, specializzarsi ed essere in grado di rispondere a esigenze che fino a qualche anno fa non esistevano. Ecco perché Cegalin Group ha come obiettivo principe creare un forte legame di condivisione con gli hotel, in grado di ottimizzare risorse e qualità, incrementando la competitività dell'interna struttura.

Molti i progetti e gli obiettivi per il futuro, tra cui un'importante novità anticipata da Pegoraro: «Il mercato è in costante trasformazione, con una richiesta di servizi sempre più articolata. È nostro dovere cercare di anticipare le richieste e soddisfare i nostri clienti, per questo a breve sarà inserita la linea cortesia nel costo camera». Un servizio sempre più integrato, una politica vincente che il gruppo Cegalin sta portando avanti già con importanti consensi da parte del mercato e della clientela.

C.C.

Cegalin Milano

Corso Buenos Aires 43 - Tel. 0254019880

Cegalin Roma

Via del Pianeta Giove 64 - Tel. 065203265

Cegalin Veneto

Via Divisione Folgore 7/C - Tel. 0444924955

varie richieste, insieme costruiamo strategie di gestione, spesso ottimizzando i risultati del personale, a tutto vantaggio degli ambienti dell'hotel e della soddisfazione della clientela».

Con le sue tre sedi di Milano, Vicenza e Roma, Cegalin Group è ormai una realtà consolidata nella gestione degli alberghi di lusso. Ogni servizio di Cegalin è personalizzabile in base a ciascuna esigenza, e comprende sempre la programmazione della pulizia giornaliera delle camere, il controllo e smistamento della biancheria, la fornitura dei prodotti di consumo e dell'attrezzatura relativa e la programmazione della gestione delle pulizie periodiche "a fondo". I prodotti impiegati nelle operazioni di cleaning e igienizzazione da parte di Cegalin Group rientrano nelle tipologie approvate dal Ministero della Sanità. Vengono utilizzati solo prodotti all'avanguardia, in grado di offrire risultati ottimali nel rispetto della sicurezza dell'operatore e dell'ambiente. Le attrezzature e i macchinari sono rigorosamente conformi alle norme della buona tecnica (CEI) e in regola con le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni come