



Con Gea Mobile, sistema integrato di monitoraggio che consente di gestire il restoring da tutti gli smart devices, l'azienda compie un ulteriore passo avanti nell'innovazione pensata per l'hotellerie moderna

Una rete di imprese in grado di offrire una gamma completa di servizi – dalla manutenzione, assistenza e sicurezza alla gestione dell'hotel, fino alla consulenza digitale – ad alto valore aggiunto, in cui la parola d'ordine è innovazione. È così che Hotel Volver si è ritagliata nel settore un'ottima brand reputation, soddisfacendo, con puntualità e grande professionalità, le esigenze dell'hotel di oggi e di domani.

Ricerca e sperimentazione sono infatti le direttrici sulle quali opera l'azienda, che oggi fornisce anche una consulenza qualificata relativa ai nuovi aspetti 2.0 e digital dell'ospitalità, grazie a un team in grado di analizzare le esigenze reali del settore dell'hotellerie e sviluppare software dedicati.

E oggi Hotel Volver segna un ulteriore passo avanti nell'innovazione, proponendo un servizio che è una vera e propria rivoluzione del concetto di restoring. Si tratta di Gea Mobile, sistema informatico che consente di gestire in tempo reale, da tutti i devices elettronici, le comunicazioni tra reception e personale ai piani, relative ad ogni aspetto della attività: dalle pulizie alla segnalazione di guasti, dalla manutenzione alla gestione del minibar e delle amenities.

«Dopotutto», ricordano in Hotel Volver, «la migliore forma di marketing rimane sempre la customer care. Attenzione al cliente che passa attraverso gesti concreti, anche quelli più piccoli e invisibili all'ospite».



## GEA Mobile

GEA Mobile è un sistema integrato in grado di monitorare, in tempo reale, su pc, tablet e smartphone tutta l'attività relativa alla pulizia, alla lavanderia, alla manutenzione e alla gestione dei minibar nelle camere e nelle aree comuni. La piattaforma snellisce l'operatività, eliminando il lento processo organizzativo fatto di gestione manuale e telefonate tra reception, governante e cameriere. Ogni stanza è monitorata da un pannello di controllo e lo stato di pulizia è visi-



bile costantemente. I dipendenti sono collegati tramite palmari al sistema centrale e recepiscono e restituiscono informazioni sullo stato dei lavori. La direzione può controllare lo stato dell'hotel anche a distanza, semplicemente collegandosi a internet. Il sistema predisporre la pulizia della camera per il giorno dopo e il personale è prontamente informato sul lavoro da fare. Inoltre ogni variazione o manutenzione vengono segnalate immediatamente. «Con Gea Mobile abbiamo ridotto del 60% le telefonate tra i dipendenti», dicono in Hotel Volver, «Gea Mobile, oggi il sistema di organizzazione più evoluto sul mercato, ha ricevuto già gli apprezzamenti dei mystery guest internazionali». Da oggi Gea Mobile gestisce anche, attraverso Numbers, le informazioni sulla linea cortesia, in modo da consentire all'hotel di avere una visione in tempo reale dei consumi: «a ogni prodotto corrisponde un numero e questo facilita l'approvvigionamento e le procedure di sostituzione nelle stanze e nel magazzino».

### Hotel Volver

Piazza Lima 1 - 20124 Milano  
Tel 0289770965 - fax 0287221783  
www.hotelvolver.com - info@hotelvolver.com