



Roberto Naldi Collection

Splendide Royal e Grand Hotel Eden, ecco l'offerta Mice della Roberto Naldi Collection nella città di Lugano. Ad un passo da Expo

L'importanza di Lugano come location strategicamente vicina a Milano e alle grandi Fiere internazionali, la rendono oggi una destinazione centrale nelle mete Mice europee. Qui la Roberto Naldi Collection ha due strutture legate da una filosofia comune, basata sul perfetto connubio tra costante innovazione e forte legame con la tradizione: lo Splendide Royal e il Grand Hotel Eden a Lugano.

Ambienti raffinati in un paesaggio mozzafiato

L'Hotel Splendide Royal di Lugano, parte del circuito "The Leading Hotels of the

World" e di "Swiss Deluxe Hotels", si affaccia in maniera regale sulla splendida cornice delle sponde del Lago Ceresio. L'ambiente familiare e discreto e la sua posizione lo rendono location ideale sia come punto di partenza per visitare le località vicine, sia per i grandi eventi della Fiera di Milano, in particolare di Expo 2015. On site sono invece imperdibili le rassegne gastronomiche internazionali, quest'anno incentrate sulla cucina medio-orientale, da vivere nel ristorante "La Veranda", e la 9ª edizione di "S. Pellegrino Sapori Ticino", di cui l'hotel è una delle location, con otto World's Top Chefs. Il Grand Hotel Eden di Lugano, ubicato a cinque minuti dal centro città, è il più grande e completo centro congressuale a 5 stelle di tutta la Svizzera italiana. Dalla sua splendida posizione domina il lago Ceresio con una vista eccezionale. Molte le iniziative leisure programmate per la stagione estiva. Tra queste, da maggio, riprenderà anche il Miami Lounge, per trascorrere serate emozionali su "La Zattera", una costruzione che sembra galleggiare sull'acqua, che si trasforma in una zona lounge la sera, uno degli eventi "must" dell'estate luganese.

Entrambe le strutture sono parte di un portfolio esclusivo di alberghi di cui Roberto Naldi è presidente, e che include





anche, nella Capitale, il Parco dei Principi Grand Hotel & Spa, l'Hotel Splendide Royal e l'Hotel Mancino 12.

La vera cultura dell'ospitalità

Entrambe le strutture sono due ottimi punti di partenza per esplorare il territorio e visitare anche la prossima Expo 2015. «La grande Esposizione di Milano», ci conferma Giuseppe Rossi, Direttore Generale Roberto Naldi Collection e General Manager dell'Hotel Splendide Royal di Lugano, «sarà un'ottima occasione per valorizzare le grandi qualità turistiche italiane, ma anche una possibilità unica per creare sinergie con Paesi e località limitrofe. Certo, gli esiti saranno proporzionali alla conferma delle aspettative. Il tema dell'Expo 2015, l'alimentazione e la nutrizione, va declinato e coordinato con la destinazione. Per quanto ci riguarda, la nostra filosofia di ospitalità ci porterà, come da nostra consuetudine, a valorizzare i prodotti tipici locali, rendendoli parte integrante dell'esperienza emozionale del soggiorno e del viaggio. Oggi sempre più si avverte l'esigenza di fare esperienza



dell'unicità del luogo, di entrare in contatto con la sua anima autentica, vivendo per esempio le tradizioni del posto. Per questo motivo, durante l'anno, organizziamo una serie di iniziative, come ad esempio rassegne gastronomiche e serate culturali, che sono occasioni di incontro tra la gente del luogo e i turisti ospiti d'hotel. Da questi eventi scaturisce ogni volta un'atmosfera unica: internazionale agli

In queste pagine, immagini dell'Hotel Splendide Royal Lugano. In these pages, images of the Splendide Royal Lugano Hotel



occhi dei locali e locale agli occhi dei turisti».

Negli alberghi della Roberto Naldi Collection, le iniziative leisure on site sono molto ricche e articolate. «Abbiamo semplicemente intercettato un'esigenza reale», continua Giuseppe Rossi, «Lugano è oggi una meta turistica che offre servizi, ma anche tranquillità. I paesaggi spaziano dalla montagna al lago, luoghi da vivere quotidianamente, un'ottima alternativa alla frenesia dei grandi centri e dove comunque sono assicurati tutti quei servizi che ci si aspetta di trovare in una grande città. Io credo che destinazioni come Lugano saranno sempre più di richiamo, perché c'è il desiderio di scoprire qualcosa di nuovo rispetto alle classiche mete, qualcosa più a dimensione umana e a contatto con la natura». Senza dimenticare che a rendere speciale il soggiorno negli hotel di Naldi Collection è una vera cultura dell'ospitalità, riassumibile in una parola: personalizzazione. «Bisogna ascoltare l'ospite, anticipare i suoi desideri e le sue aspettative, solo così si potrà offrirgli un'esperienza unica» dice Rossi.

Sotto, il Grand Hotel Eden visto dal lago.
Below, the Grand Hotel Eden seen from lake.

Lugano/EXPO 2015, visitare la fiera senza stress

Interessante il pacchetto proposto in vista di Expo 2015. Grazie all'istituzione di una tratta ferroviaria diretta, voluta dalla Confederazione Svizzera, con solo un'ora di treno è possibile raggiungere la stazione di Rho-Fiera pur alloggiando nella rilassante e spettacolare cornice del lago di Lugano con un'offerta imperdibile: un pernottamento di 2 notti in una camera a scelta, ricca prima colazione a buffet, collegamento diretto in treno da Lugano a Expo Milano 2015 e ritorno nonché transfer per/da la stazione ferroviaria di Lugano e posteggio auto.

«Oggi l'ospite sa tutto di noi, pregi e difetti. Ascoltare quello che dice di noi significa migliorare il servizio e quindi la brand reputation, rendendo felici clienti, staff e proprietà». Nella sua lunga carriera internazionale, Giuseppe Rossi ha sempre testimoniato quella grande accoglienza, fatta di garbo e professionalità, una missione portata avanti con impegno, entusiasmo e passione anche allo Splendide Royal e al Grand Hotel Eden, simbolo dell'eccellenza dell'ospitalità in Svizzera. C.C.



Roberto Naldi Collection

Splendide Royale and Grand Hotel Eden, the Mice hotels of the Roberto Naldi Collection in Lugano. A stone's throw from Expo

The importance of Lugano as a location close to Milan and to the large international Fairs makes it a key city among European Mice destinations. The Roberto Naldi Collection has two facilities there linked by a common philosophy, based on a perfect combination of constant innovation and strong ties with tradition – the Splendide Royal and the Grand Hotel Eden in Lugano.

Sophisticated ambience in a breathtaking landscape

The Hotel Splendide Royal in Lugano, one of "The Leading Hotels of the World" and a "Swiss Deluxe Hotel", overlooks elegantly, indeed regally, the splendid setting of the shores of Lake Ceresio. The easygoing and discreet environment and its location make it an ideal starting point to visit nearby towns and the major events at the Milan Fair exhibition site, Expo 2015 in particular. Don't miss the international gastronomic festivals, this year focusing on Middle Eastern cuisine, to be enjoyed in La Veranda restaurant, with spectacular views of Lake Lugano and the outdoor Terrace. The Grand Hotel Eden in Lugano, situated 5 minutes from the city centre, is the largest and most comprehensive 5-star conference centre in Italian Switzerland. From its beautiful location it looks over Lake Ceresio with exceptional views. There are many leisure opportunities planned for the summer season. Among these, the Miami Lounge will reopen in May for exciting evenings on La Zattera (The Raft), a construction that seems to float on the water but which turns into a lounge at night, one of the Lugano summer experiences not to be missed.

Both facilities are part of an exclusive hotel portfolio of which Roberto Naldi is President, and which also includes, in Rome, the Parco dei Principi Grand Hotel & Spa, the Hotel Splendide Royal and the Hotel Mancino 12.

The home of hospitality

Both hotels are excellent starting points to explore the area and visit the upcoming Expo 2015. «The Great Exhibition in Milan», confirms Giuseppe Rossi, Director General of the Roberto Naldi Collection and General Manager of the Hotel Splen-



dide Royal in Lugano, «will be an excellent opportunity to highlight what Italy has to offer to tourists, but also a unique opportunity to create synergies with neighbouring towns and villages. Of course, the results will depend on how we meet expectations. The theme of Expo 2015, Food and Nutrition, should be presented and coordinated according to the destination. As for us, our philosophy of hospitality will lead us, as always, to make the most of local products, making them an integral part of the emotional experience while experimenting and travelling. Today there is more and more need to experience the uniqueness of the place, to get in touch with its very soul, experiencing for example the traditions of the place. For this reason, during the year we organise a series of initiatives, such as gastronomic festivals and cultural evenings, which are opportunities for meetings between the locals and

Lo Splendide Royal di Lugano si affaccia sulle rive del lago Ceresio. The Splendide Royal Lugano overlooks the shores of Lake Ceresio

tourists staying in the hotels. These events always create a unique atmosphere, international in the eyes of the locals and local in the eyes of tourists».

In the Roberto Naldi Collection hotels, there are many fascinating leisure activities onsite. «We cater to a real need», continues Giuseppe Rossi, «Lugano is a tourist destination that offers services, but tranquillity too. The landscapes range from the mountains to the lake, places to be enjoyed every day, a great alternative to the bustle of the big city but where all those services that you would expect to find in a big city are available. I believe that destinations like Lugano will have ever more popular appeal because there is a desire to discover something new compared to traditional destinations, something on a more human scale and in contact with nature». Without forgetting that there is a real culture of hospitality in the hotels of the Naldi Collection, summed up in one word: personalisation. «We must listen to the guest, anticipating his or her desires and expectations, only in this way can we offer them a unique experience»,

La veduta della Terrazza del Grand Hotel Eden.
The exterior view of Grand Hotel Eden Terrace

Lugano/EXPO 2015, visiting the fair without stress

There is an interesting package on offer for Expo 2015. Thanks to the creation of a direct rail link, commissioned by the Swiss Confederation, an hour's train ride and you can reach the Rho-Fiera station while staying in the relaxing and spectacular setting of Lake Lugano with an offer not to be missed – a 2 night stay in a room of your choice, a buffet breakfast full of choices, a direct train connection from Lugano to Expo Milan 2015 and back, as well as a transfer to/from Lugano train station and car parking.

says Rossi. «Today the guest knows all about us, good and bad. Listening to what they say about us means we can improve our service and the brand reputation too, keeping our clients, the staff and the owners happy». In his long international career, Giuseppe Rossi has always offered that great welcome to the guest, born out of courtesy and professionalism, a mission pursued with commitment, enthusiasm and passion at the Splendide Royal and the Grand Hotel Eden too, symbols of the very best hospitality in Switzerland. **C.C.**

