



Dinamismo e collaborazione per un servizio al top

Consorzio Seaman integra servizi di house keeping con professionalità di alto profilo, proponendosi come partner affidabile anche nella gestione alberghiera

➡ Cristina Chiarotti

Nato nel 2013 dall'incontro di professionalità diverse e qualificate nel mondo dell'outsourcing alberghiero, il Consorzio Seaman è una realtà sempre in crescita e dinamicamente competitiva su territorio nazionale. Con un portfolio di circa 20 società consorziate in continuo aumento e quasi mille dipendenti in pianta stabile presso le strutture seguite, l'azienda sta in poco tempo raccogliendo i frutti di una sapiente miscela di proposte e servizi, estremamente personalizzate.

Esperienze decennali al servizio del cliente

«Esterernalizzare i servizi non vuol dire escluderli dalla gestione di una struttura, in particolare quella alberghiera», ci rac-

conta **Alessandro Cetti**, general manager del Consorzio, «anzi, il rapporto di lavoro più efficiente e costruttivo lo stiamo realizzando con quelle realtà che ci permettono un costante up grade delle problematiche giornaliere. Grazie alla varietà dei servizi offerti dalla nostra azienda, siamo in grado di eseguire lavori di diversa tipologia a prezzi adeguati per ogni tipo di clienti all'interno degli alberghi, tra cui l'allestimento e la pulizia camere, la pulizia e la sanificazione dei bagni e, più in generale, degli ambienti comuni, oltre a servizi di reception e prime colazioni, nonché di manutenzione di giardini e zone esterne.

Consorzio Seaman è nato dalla fusione di esperienze decennali nel campo, matura-

te nei settori dei servizi alle imprese e nei servizi di supporto gestione integrata di strutture pubbliche e private. Insieme agli altri tre soci fondatori, Andrea Coccia, Sergio Rondina e Amedeo Farina, la società dà oggi, alla clientela, l'opportunità di usufruire di servizi a 360° in ogni settore dell'housekeeping, con una modalità che abbatta i costi e ne moltiplica la buona gestione».

Programmi personalizzati, servizio ineccepibile

Il Consorzio Seaman, grazie all'impiego di risorse umane qualificate, all'efficienza, alla flessibilità organizzativa e all'utilizzo di risorse strumentali d'avanguardia, può proporre ai propri clienti programmi personalizzati e ben calibrati sulle specifiche esigenze. «In questi anni», continua Alessandro Cetti, «abbiamo acquisito esperienza nel settore alberghiero collaborando con grandi strutture. La nostra dinamicità ci permette di essere un partner affidabile nella consulenza della gestione dell'hotel, sia ordinaria che legata ad eventi particolari, fino ad assicurare una gestione in completa autonomia, spesso con un nostro referente in struttura che ne garantisce periodicamente l'alto livello di qualità in ogni momento. Per questo abbiamo studiato una strategia di formazione che ci permette di attingere a mol-



teplici profili professionali in massima sicurezza, garantendo un servizio ineccepibile. Il nostro ufficio selezione personale può proporre pacchetti di formazione da una settimana a due mesi per le figure quadro, come direttori vendite o general manager, che prevedono dove necessario anche una fase di affiancamento. Tenga presente che, a differenza di altri, da noi non c'è obbligo di iscrizione».

Sopra, Alessandro Cetti, general manager del Consorzio Seaman. L'azienda offre servizi di alto livello a grandi strutture alberghiere

Global Service

«Il nostro intento», conferma Cetti, «è offrire, sia a enti pubblici che privati e, più di recente, a grandi strutture alberghiere, una varietà di servizi di alto livello a costi competitivi e in tempi davvero ristretti. Siamo tutti professionisti con un back-





Consorzio Seaman propone strategie di formazione per molteplici profili professionali, garantendo un servizio ineccepibile

ground nel settore molto forte, un capitale di esperienze preziose che, messo insieme, sta davvero facendo la differenza. L'idea del consorzio è nata, infatti, per rispondere alle evoluzioni imposte da un mercato dinamico e profondamente cambiato rispetto al passato. L'obiettivo di fondo del Consorzio è quello di offrire un

CONSORZIO SEAMAN IN NUMERI

Ecco i numeri del Consorzio Seaman:

- 2013** anno di costituzione
- 20** società consorziate in continuo aumento
- 20.000,000** fatturato del gruppo in euro
- 1000** dipendenti in forza stabile
- 27** dipendenti addetti alla logistica interna
- 15** ispettori della qualità in tutta Italia
- 4** legali dello studio interno

“global service”, liberando il committente dal doversi affidare a più ditte e offrendo la trasparenza del rapporto con un unico interlocutore dotato di una organizzazione multifunzionale. L'esperienza e il know-how tecnologico, le capacità professionali e l'operare in sinergia caratterizzano il nostro approccio come un prezioso mosaico di preparazione tecnica e amministrativa, capace di assumere il ruolo di interlocutore esclusivo e risolutore di ogni incombenza del committente».

Grazie alla vastità dei servizi offerti dal Consorzio Seaman, l'azienda è in grado di portare a termine ogni tipologia di gestione, dalle strutture più piccole a quelle più complesse, tutto con un alto rapporto qualità prezzo e con un positivo feedback di gradimento da parte della clientela. ■

