

Roscioli Hotels

Grazie ad una grande tradizione di famiglia, il gruppo si conferma leader nell'ospitalità romana con ambienti ideali e rinnovati per un turismo al passo con i tempi



Sopra, il Salone Costantino dell'Hotel Universo e sotto una camera rinnovata

Uno sguardo al futuro con i piedi ben saldi nella tradizione di famiglia, fatta di gusto e ospitalità di classe. **Roscioli Hotels** vanta nella Capitale un'offerta Mice d'eccezione, con uno dei più grandi Centri Congressi romani in grado di ospitare fino ad un massimo di 700 partecipanti, ma so-

prattutto con una gestione intelligente e dinamica delle proprie strutture. Cinque gli alberghi del gruppo, il Best Western Plus Hotel Universo, il primo inaugurato nel 1933 vicino alla Basilica di Santa Maria Maggiore e ai Fori Imperiali, il Best Western Premier Hotel Royal Santina, a due passi dalla Stazione Centrale di Termini, il Best Western Hotel President, vicino alla Basilica di San Giovanni in Laterano, l'Hilton Garden Inn Rome Claridge nel cuore del quartiere Parioli e infine l'Hotel Aris Garden, una splendida struttura immersa nel verde e situata in posizione strategica, vicino l'aeroporto di Roma Fiumicino e agli scavi di Ostia Antica.

Nuovi ambienti da vivere in hotel

Una collezione preziosa quindi, capace di rispondere alle diverse esigenze di ogni tipo di viaggiatore, ma anche di suggerire nuovi modi di vivere il soggiorno in albergo, quasi una seconda casa dalla quale partire per scoprire la città. Ne parliamo





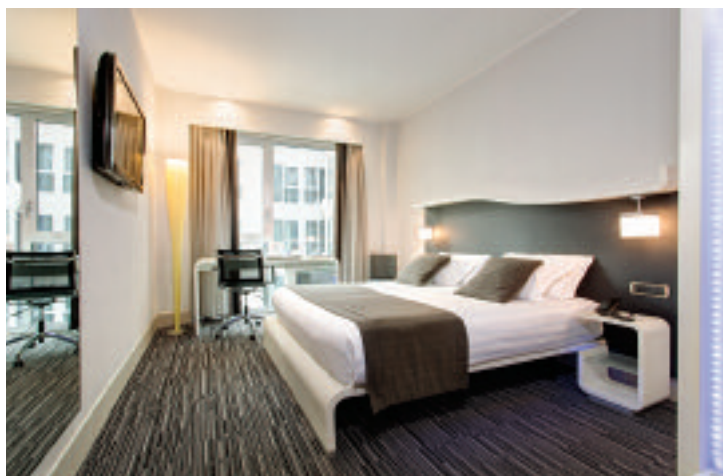
con **Rosanna Roscioli**, proprio nello storico Hotel Universo. «Questo albergo è la nostra casa madre, un luogo affettivo al quale tutta la nostra famiglia è profondamente legata. Qui, da una piccola pensione acquistata nel 1932, i nostri nonni hanno creato negli anni un'attività oggi importante e preziosa. È all'Hotel Universo che è nata non solo la nostra storia alberghiera, ma una certa idea di ospitalità, vissuta giorno dopo giorno, a contatto con le necessità reali della clientela. Oggi questo hotel è la nostra base operativa di progettazione e sviluppo, un punto di riferimento importante per la famiglia e per l'intero staff del Gruppo, dal quale programmare nuove strategie, al passo con i tempi. L'attenzione alla qualità del servizio, l'ascolto delle esigenze della clientela in continua evoluzione e la consapevolezza delle differenze culturali che connotano le aspettative di ciascun ospite e di ogni etnia sono al centro della nostra filosofia aziendale. Il nostro obiettivo coniuga il proposito di assistere l'ospite con personale altamente qualificato e specializzato nelle relazioni interpersonali, con il desiderio di garantire il miglior comfort in strutture efficienti, camere costantemente rinnovate con materiali di qualità, ambienti comuni spaziosi e accoglienti, colazioni ricche e abbondanti, light lunch,

pranzi e cene caratteristiche della migliore cucina italiana e internazionale».

Il **BW Plus Hotel Universo** dispone di 198 camere di recente ristrutturazione, oggi con caldi pavimenti effetto legno, insonorizzate e dotate di impianto di climatizzazione e di connessione internet Wi-Fi gratuita. «Abbiamo scelto», continua Rosanna Roscioli, «di ammodernare gli spazi con piccoli ma preziosi accorgimenti, utilizzando vetro, luci e tonalità chiare con tocchi brillanti di colore, proprio per valorizzare gli ambienti notevoli delle nostre strutture, per essere più in linea con uno stile internazionale e anche per creare un piacevole contrasto con i luoghi do-

Sopra, la Sala Annamaria dell'Hotel Universo. Sotto, una camera dell'Hilton Garden Inn Rome Claridge





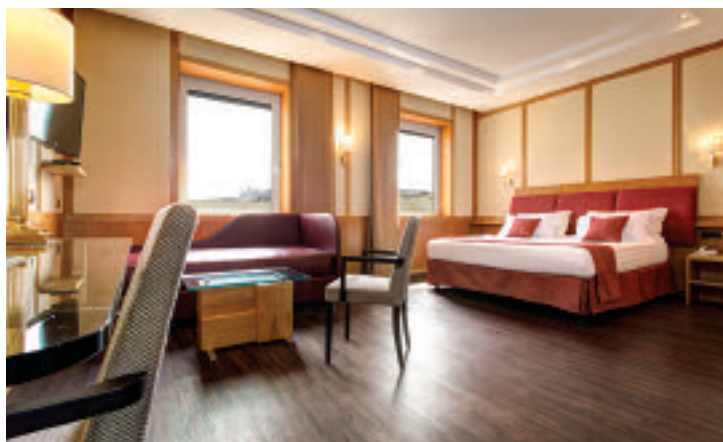
Sopra, una camera dell'Hotel Royal Santina e sotto una camera dell'Hotel President

ve sono posizionati i nostri hotels. A questo si è aggiunta una rimodulazione delle sale meeting, oggi più moderne e polifunzionali; in particolare abbiamo rinnovato la Sala Annamaria qui all'Hotel Universo, uno spazio di quasi 260mq capace di accogliere oltre 300 persone in allestimento cocktail, dove spesso ospitiamo oltre che meeting e congressi anche eventi solidali e feste di beneficenza».



Formazione e professionalità

Il punto di forza delle strutture Roscioli risiede però nella filosofia di eccellenza che la famiglia ha sempre privilegiato e sulla quale da qualche anno ha focalizzato la sua attenzione in modo particolare. Nel 2015 è nata la **Roscioli Academy**, un circuito interno di formazione specialistica che intende rappresentare il punto di convergenza e condivisione della conoscenza e dell'esperienza acquisita in tanti anni di attività. «La storia della nostra famiglia», conclude Rosanna Roscioli, «ha superato brillantemente gli 80 anni, per questo abbiamo voluto dare forma e consistenza all'esperienza e facilitarne l'acquisizione da parte dei nostri collaboratori. Nella no-



stra Accademia, vengono sviluppate competenze specialistiche nelle aree comportamentale, tecnica, linguistica e informatica. Attraverso un percorso formativo di due anni, vengono trattate importanti tematiche, che spaziano dalla comunicazione efficace alla gestione dei reclami, customer care e reputation management, dal problem solving alla motivazione, dalla leadership al team building e alla gestione aziendale, dalle competenze linguistiche a quelle informatiche. Il codice etico individua i valori della famiglia e lo stile aziendale e rappresenta il punto di riferimento personale e collettivo della nostra organizzazione, sensibile al cambiamento e pronta a cogliere le opportunità che il futuro saprà offrire».

Cristina Chiarotti

Best Western Plus Hotel Universo dispone di un importante Centro Congressi con 9 sale per una capienza totale di 700 partecipanti, di un centro fitness, con sauna e bagno turco e di uno spazio dedicato esclusivamente al relax. **Best Western Premier Hotel Royal Santina** ha un Centro Congressi di una capienza massima di 220 persone, dispone di 5 sale meeting per una superficie complessiva di 220mq, perfettamente attrezzate per ospitare ogni tipo di riunioni di lavoro oltre che di un comodo parcheggio a pagamento adiacente alla struttura. **Best Western Hotel President** dispone di una sala riunioni su una superficie totale di 30mq per un totale di 30 partecipanti, è in grado di ospitare, seminari, meeting e coffee breaks ed è privo di barriere architettoniche. **Hilton Garden Inn Rome Claridge** vanta un piacevolissimo Centro Fitness, con palestra, sauna e bagno turco; dispone inoltre di un Centro Congressi per una superficie totale di 220mq in grado di ospitare fino a 180 delegati. **Hotel Aris Garden** mette a disposizione dei suoi ospiti uno splendido Centro Sportivo con un'attrezzatissima palestra dotata di piscina coperta e un centro congressi di 4 funzionali sale meeting per un totale di 200 posti; è dotato di un'ampia sala ideale per banchetti e ricevimenti che può ospitare fino a 250 invitati.