

Nuovi riconoscimenti a Zacchera Hotels per il suo impegno green

L'impresa di famiglia che connota storicamente l'ospitalità del Lago Maggiore, in particolare di Baveno e Stresa, continua a crescere nell'innovazione a favore della tutela dell'ambiente, promuovendo una cultura dell'accoglienza sempre più sostenibile

di **Giulia Broggi**



Grand Hotel Dino

Solo chi ha radici solide sa vedere il futuro. Il Gruppo Zacchera Hotels è uno di questi. Storica realtà imprenditoriale di famiglia costruita su una forte passione condivisa per l'ospitalità e per un territorio, il Lago Maggiore, Zacchera Hotels, dall'anno in cui ha aperto, nel 1873, a Baveno, la sua prima struttura, la Locanda Italia, oggi Hotel Splendid, non è mai venuto meno ai valori che ne hanno accompagnato la crescita: cultura dell'accoglienza fondata sulla professionalità e sulla cura dell'ospite e rispetto

per l'ambiente. Su questi valori il Gruppo ha costruito la propria vision, scommettendo sull'innovazione tecnologica e su un turismo sempre più consapevole e responsabile. Oggi, i suoi 4 alberghi situati tra Baveno e Stresa – Hotel Splendid, Hotel Simplon, Grand Hotel Dino, Grand Hotel Bristol – ai quali si aggiungono il residence Carl & Do e l'Adventure Park, costituiscono una vera e propria destinazione nella destinazione, che intercetta e soddisfa pienamente una domanda internazionale in crescita in cerca non solo di una bella e confortevole accommodation, ma anche di un'opportunità per vivere il soggiorno in hotel e sul territorio in maniera eco sostenibile. Perché oggi viaggiare bene, così come stare bene, significa anche sentirsi in armonia con l'ambiente, con il suo "animus loci" e con le persone che lo abitano e lo fruiscono, in un'ottica di economia circolare.

Best practices a favore di un minor uso della plastica

Fedele a questa mission, il Gruppo, negli ultimi anni, ha intrapreso una serie di investimenti e iniziative green volte a ridurre il consumo di energia, di materiale

plastico, cartaceo e di scarto e le emissioni di gas serra che lo hanno portato ad ottenere la certificazione EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), riconoscimento ufficiale di eccellenza, di eco gestione e audit adottato dal Consiglio Europeo che si fonda sul principio della responsabilità condivisa per la protezione dell'ambiente. «In particolare», racconta l'imprenditore Andrea Zacchera, «per ridurre l'uso della plastica, abbiamo introdotto, in tutte le camere, bottiglie in materiale biodegradabile, smaltibili nell'umido, mentre, nelle sale riunioni, abbiamo installato dei dispositivi che consentono agli ospiti di bere acqua direttamente dalla fonte, evitando l'uso dei tradizionali "bocconi di plastica" e dispenser». Il Gruppo, recentemente, ha provveduto, inoltre, a sostituire le vecchie caldaie con nuovi impianti che consentono una riduzione sensibile del consumo di metano. È stata introdotta anche la tessera magnetica per spegnere automaticamente gli apparecchi elettrici all'uscita dell'ospite dalla camera. Inoltre, in tutti gli hotel, è stata centralizzata la gestione delle luci, con un sistema touch screen e sono stati installati ovunque lampade a led. Oggi a riscaldare la piscina sono i pannelli solari, mentre, per il raffreddamento, si utilizza un sistema di scambio termico con l'acqua del lago. Anche il comparto Mice è stato oggetto di revisione in chiave verde, con l'adesione del brand al progetto "Green Meeting" fondato sul rispetto di best practices volte a ridurre l'impatto sull'ambiente. Interessante, per Pco e aziende, è anche l'ultima novità tecnologica: un sistema di virtual tour in 3D delle sale meeting che dà la possibilità al cliente di crearsi un allestimento su misura.

Emas Italia 2019 al Grand Hotel Bristol e al Grand Hotel Dino

Anche quest'anno, la politica green adottata dal Gruppo non ha mancato di portarsi a casa il suo ROI. Lo scorso maggio, ad Abano Terme, durante la sesta edizione di Emas Italia, che premia i comuni, gli alberghi e le aziende più sensibili all'ambiente, è stato assegnato al Gruppo Zacchera un doppio riconoscimento. Al **Grand Hotel Bristol** nella sezione "Dichiarazioni ambientali" per aver reso frui-



Grand Hotel Bristol

bili e accattivanti i documenti di adesione ad Emas e le misure di sostenibilità; al **Grand Hotel Dino** per le "Iniziative di comunicazione della sostenibilità", per la campagna sul risparmio delle risorse più efficace rivolta ai clienti e ai fornitori. Il Grand Hotel Dino inoltre rinnova, fino al 2022, la certificazione ISO 14001:2015 da parte di Agroqualità per l'erogazione di servizi alberghieri con annesso attività di ristorazione, piscina e attività congressuali. Insomma, è proprio il caso di dirlo, nella famiglia Zacchera, il cuore batte all'unisono, sempre più forte e chiaro. E sempre più green.

Hotel Simplon



Nuovo look e nuovi spazi eventi per il Simplon

Nel 2019 sono stati ultimati anche i lavori di ristrutturazione dell'Hotel Simplon di Baveno. Il restyling, voluto fortemente dalla famiglia Zacchera, per dare continuità all'impegno nel perseguire l'eccellenza in termini di spazi e servizi, ha riguardato in particolare le aree dedicate agli eventi, a partire dalle sale meeting, oggi disponibili in differenti layout: Art Deco, Luigi XIV, Boule, Contemporary. Sempre per gli eventi, è a disposizione anche una nuova area a bordo piscina, il Bar Pavillon, da utilizzare, volendo, in abbinamento alla terrazza panoramica dell'Hotel, che si affaccia sul giardino secolare. Infine, da oggi, cene di gala, cerimonie e occasioni conviviali varie potranno essere organizzate, oltre che nello storico ristorante, fiore all'occhiello dell'hotel, circondato da ampie vetrate con vista spettacolare sul parco, anche nel nuovo ristorante Winter Garden.

New awards to Zacchera Hotels for its green commitment

Family business which historically characterises Lake Maggiore hospitality, in particular Baveno and Stresa, continues to grow in innovation in favour of environment protection, promoting a culture of welcome that is increasingly sustainable
 by **Giulia Broggi**

Only those who have strong roots can see the future. Zacchera Hotels Group is one of these. Historical family business reality built on a strong shared passion for hospitality and for a territory, the Lake Maggiore. Zacchera Hotels, since the year in which opened, in 1873, in Baveno, its first facility, the Locanda Italia, today Hotel Splendid, has never failed to fulfil values which have accompanied its growth: culture of welcome founded on professionalism and care of guest and respect for the environment. On these values the Group built its vision, betting on technological

innovation and on an increasingly aware and sustainable tourism. Today, its 4 hotels located between Baveno and Stresa – Hotel Splendid, Hotel Simplon, Grand Hotel Dino, Grand Hotel Bristol – to which are added the Carl & Do residence and the Adventure Park, constitute a genuine destination in destination. This intercepts and fully satisfies an international growing demand that doesn't only seek a beautiful and comfortable accommodation, but also an opportunity to live in a sustainable way the stay in hotel and on territory. Because today travelling well, as well as be well, means also feeling in harmony with environment, with its "animus loci" and with people who live it and benefit from it, with a perspective of circular economy.



Hotel Splendid

Best practices in favour of a less use of plastic

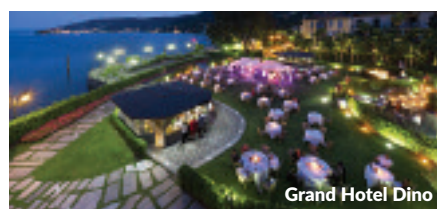
In the last years, the Group, faithful to this mission, has undertaken a series of green investments and initiatives aimed at reducing the consumption of energy,



plastic, paper and waste material and greenhouse gas emissions which led it to achieve the EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) certification, official recognition of excellence, eco management and audit adopted by European Council which is based on principle of shared responsibility for environmental protection. «In particular», told the entrepreneur Andrea Zacchera, «for reducing the use of plastic, we introduced, in all rooms, bottles in biodegradable material, that are disposable as wet waste, while, in meeting rooms, we installed some devices which allow guests to drink water directly from source, avoiding the use of traditional “plastic gallon bottles” and dispensers». In addition, the Group, recently, provided for replacing old furnaces with new systems which allow a considerable reduction of methane consumption. Even magnetic card to turn off automatically electric devices, when guest leaves the room, was introduced. Moreover, in all hotels, lighting management has been centralised with a touch screen system and everywhere LED lamps have been installed. Currently swimming pool is heated by solar panels, while, for cooling, is used a system of heat exchange with lake water. Also MICE division has been under revision in a green way, with brand subscription to the “Green Meeting” project, founded on respect of best practices aimed at reducing environmental impact. For PCO and companies, the last interesting technological innovation is: a system of 3D virtual tour of meeting rooms which gives customer the possibility to create a tailored equipment.

EMAS Italia 2019 at the Grand Hotel Bristol and the Grand Hotel Dino

Also this year, the green policy adopted by the Group hasn't failed to bring home



Grand Hotel Dino

New look and new event spaces for the Simplon

In 2019 renovation works of Hotel Simplon of Baveno were completed. Restyling, strongly desired by Zacchera family, for giving continuity to commitment in pursuing excellence in terms of spaces and services, refers in particular to areas dedicated to events, starting from meeting rooms, that today are available in different layouts: Art Deco, Luigi XIV, Boule, Contemporary. Always for events, a new poolside area is available, the Bar Pavillon, which may be used in combination with the panoramic terrace of Hotel, which overlooks secular garden. Finally, from now, gala dinners, ceremonies and several convivial occasions may be organised, not only in the historic restaurant, hotel flagship, surrounded by large windows with spectacular view of park, but also in the new Winter Garden restaurant.

its ROI. Last May, in Abano Terme, during the sixth edition of EMAS Italia, which rewards municipalities, hotels and companies that are more environmentally aware, a double recognition was awarded to the Zacchera Group. The first one to the **Grand Hotel Bristol** in the “Environmental statements” section for having made accessible and attractive documents of subscription to EMAS and sustainability measures; the second one to the **Grand Hotel Dino** for the “Communications initiatives of sustainability”, for more efficient campaign on saving of resources aimed to customers and suppliers. Moreover, the Grand Hotel Dino renews, until 2022, the ISO 14001:2015 certification by Agroqualità for the supply of hotel services with pertaining catering activities, swimming pool and conference activities. In short, it's appropriate to say, in Zacchera family, heart beats in unison, increasingly strong and clear. And even more green.

Grand Hotel Bristol

