

# Hotel Splendide Royal di Lugano

UNA DIMORA LA CUI REGALE RAFFINATEZZA, QUALITÀ E TRADIZIONE DELL'OSPITALITÀ DURANO NEL TEMPO

**E**ntrare all'Hotel Splendide Royal di Lugano è come mettere una magnifica cornice ad uno splendido paesaggio. Posizionato in maniera regale ed elegante sul lungolago, si affaccia maestoso sulle sponde del Lago Ceresio, guardando direttamente da un punto incantevole prima la rotondità delle colline fino ai profili dei Monti San Salvatore e Brè.

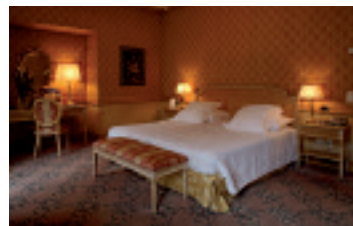
Oggi è una perla del gruppo Roberto Naldi Collection. Naldi, imprenditore di successo ed erede di una lunga tradizione

alberghiera, è infatti proprietario di un gruppo di alberghi a cinque stelle esclusivo, che oltre allo Splendide Royal di Lugano annovera: il Grand Hotel Eden, sempre a Lugano in una delle zone più belle e soleggiate del Canton Ticino, il Parco dei Principi Grand Hotel & SPA di Roma con la recente apertura della nuova Prince SPA che fa dell'albergo un vero e proprio urban resort, posizionato di una location privilegiata a ridosso di Villa Borghese, circondato da un meraviglioso giardino botanico, e lo Splendide Ro-

yal sempre a Roma situato a Porta Pinciana, tra via Veneto e piazza di Spagna con una vista impareggiabile sulla città.

Lo Splendide Royal di Lugano, inaugurato nel 1888 con il nome di *Splendide* sul terreno dove sorgeva Villa Merlina, ha una storia lontana di prestigio e di eleganza, di storia familiare e tradizione portate con la leggerezza che la nobiltà esige. Riccardo Fedele senior, discendente da una nobile famiglia di Bellinzona e proprietario dell'albergo, decide di ingrandire l'edificio esistente trasformandolo in una struttura di lusso. Negli anni, la fama e l'eccezionale rinomanza dell'Hotel Splendide Royal passano con

**Lo Splendide Royal si affaccia in maniera regale ed elegante sulle sponde del Lago Ceresio. All'interno gli arredi antichi sono in costante restyling**



rinnovata raffinatezza e qualità attraverso i soggiorni di una clientela europea e internazionale di alto rango, di famiglie reali, di personaggi illustri, di politici e artisti famosi che scelgono lo Splendide Royal come oasi di tranquillità e riservatezza, lontana dai riflettori della mondanità, come ricorda il Libro d'Oro dell'Hotel.

### Tradizione e rinnovamento

Dal 1977 l'albergo diventa permanentemente una dimora di lusso in un punto di riferimento simbolo, acquisito sempre come proprietà di una famiglia da Giovanni Naldi che rileva l'hotel, ne amplia la struttura ricettiva e ne affida la direzione al giovane e brillante Aniello Lauro. Lauro, con le sue rimpianti doti di grande comunicatore e di uomo affabile, in più di trent'anni di direzione rende lo Splendide Royal famoso nel mondo.

Con la stessa passione di Lauro, c'è oggi l'attuale direttore Giuseppe Rossi (foto), perfetto nel suo ruolo di guida di un hotel che rappresenta qualcosa di unico, la cui carriera si è più volte ispirata a quella del grande mentore e maestro Lauro, con la volontà di continuarne la missione. Persona squisita e di grande esperienza, Rossi ha lavorato presso prestigiosi gruppi alberghieri come Intercontinental Hotel & Resort e Kempinski, è stato direttore commerciale Sud Europa di Intercontinental Hotel & Resort a Parigi e ha diretto per quattro anni il raffinato ed esclusivo Grand Hotel Quisisana di Capri. Per sei anni ha diretto il Grand Hotel Eden di Lugano, sempre del gruppo Roberto



La Prince SPA del Parco dei Principi Grand Hotel & SPA di Roma

Naldi Collection, sino a quando, nel 2008, è diventato direttore dello Splendide Royal, quasi un erede naturale di Aniello Lauro, al quale lo ha legato un rapporto trentennale di stima e rispetto reciproci.

#### Come descriverebbe Aniello Lauro?

«Lauro è stato una figura molto importante nella mia vita, un padre potrei dire. Ho sentito una forte responsabilità nel diventare suo successore insieme alla necessità di continuare il suo operato di rendere indimenticabile il soggiorno di ogni nostro ospite. Una persona generosa, umana, disponibile che aveva il dono di insegnare, di trasmettere i suoi valori e quando si accorgeva che un

giovane assorbiva il mestiere ne era felice, era fonte per lui di energia e appagamento».

#### Solo cinque direttori in più di 120 anni di attività: come possiamo definire la sua gestione?

«Lo Splendide Royal continua a distinguersi per la sua capacità di sapere personalizzare il servizio. Da noi l'ospite sarà sempre accolto in maniera squisita, al centro di ogni nostra attenzione, come se arrivasse in casa propria. Ma abbiamo anche l'ambizione di diventare un punto di riferimento per il territorio, affinché le persone vedano lo Splendide Royal anche come un luogo molto piacevole da frequentare per un aperitivo, una cena d'affari, ▶





con gli amici, o magari per un week-end speciale».

### Vivere l'hotel, la filosofia di Aniello Lauro...

«Certamente, io vivo l'hotel. Sono sempre a contatto con i miei ospiti. Ed è anche molto importante che faccia sentire la mia presenza ai miei collaboratori verso i quali provo un profondo senso di responsabilità. Le mie decisioni influiscono sulla giornata di cento persone per questo è importante il mio esempio. Certo è necessario prendere decisioni, ma anche essere in armonia, avere rispetto e fiducia reciproca, consapevoli che l'ospite è al centro della nostra attenzione. Come Lauro, che gioiva della soddisfazione dell'ospite, anch'io mi ritengo felice quando un cliente mi confida che il suo soggiorno è stato ottimo».

All'interno dell'hotel il passato

si mescola al futuro, gli arredi antichi alle innovazioni tecnologiche e al costante restyling e ammodernamento nei servizi, il calore del personale nell'impeccabile accoglienza rivela un impegno preciso nel avvicinarsi all'eccellenza nel servizio. L'Hotel dispone di 93 camere di cui 4 Junior Suite e 3 Suites, con connessione veloce a Internet LAN gratuita, e di 3 eccezionali sale convegni, tutte in luce naturale: la *Sala Blu*, ideale per eventi esclusivi, la *Sala Azalea*, recentemente ristrutturata, sempre nella filosofia della tradizione dell'ospitalità, anche nella sua parte esterna con la creazione di una splendida terrazza giardino diventando così uno spazio eccezionale adatto a grandi cerimonie o ricorrenze speciali e la *Sala Lago*, per piccoli meeting o riunioni. Tutte le sale sono dotate



**Lo Splendide Royal di Lugano dispone di 3 eccezionali sale convegni in grado di ospitare fino a 250 persone, tutte in luce naturale, tra cui la Sala Azalea, recentemente ristrutturata**

di luce naturale e insieme sono il luogo ideale per ospitare fino a 250 persone.

Imperdibile il ristorante "La Veranda" con una splendida vista sul Lago, specialità gastronomiche italiane, rassegne stagionali e servizio alla fiamma, recentemente inserito nella più prestigiosa guida gastronomica svizzera. La raffinata cucina proposta dallo Splendide Royal completa l'offerta per i vostri eventi, con la possibilità di organizzare anche serate a tema o cooking lessons.

**Carla Rovere**

### Splendide Meeting sul Lago

Lo Splendide Royal di Lugano propone anche uno speciale pacchetto valido fino al 24 dicembre 2011 (escluso 14-19 giugno 2011) a partire da un costo giornaliero di CHF 299.00 (viene applicato un supplemento in alta stagione), minimo di 10 partecipanti, tariffe iva e servizi incluse che comprende: pernottamento in camera doppia executive superior uso singola, ricco buffet prima colazione, uso gratuito fitness corner, accesso internet Adsl, due caffè break, pranzo di 3 portate, servizio accoglienza e assistenza.